

Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar Socialnämndens uppföljning av såväl privata som kommunala utförare redovisas i nämndens plan för uppföljning som reviderades under första halvåret. Ett utvecklingsarbete har påbörjats som innebär att nämndens verksamhets- och avtalsuppföljning på ett mer systematiskt sätt än hittills kommer att fokusera på kvaliteten i verksamheten och faktorer som skapar kvalitet och värde för brukarna. De nya formerna för uppföljning kommer initialt att tillämpas inom särskilt boende med start preliminärt under 2020.		
Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar Representanter från socialnämnden deltar i utbildningsinsatsen "Förenkla helt enkelt". För att höja servicenivån gentemot kommuninvånarna pågår ett arbete med att digitalisera vissa typer av ansökningar, exempelvis inom familjerätt, ekonomiskt bistånd, familjerådgivning samt anmälan om oro för barn enligt 14 kap 1 § SoL. Jämförelseverktyget "Jämför service" ses över regelbundet i syfte att på ett enkelt sätt stödja kommuninvånare som ska välja utförare inom något av nämndens valfrihetssystem..		
En utredning om hemtjänstens ersättnings-system ska genomföras.	2019-01-07 2019-06-12	 Avslutad enligt plan
Kommentar En utredning har genomförts. Resultatet av intervjuer med brukare, utförare, biståndshandläggare, politiker med flera har sammanställts i en rapport som presenterades för socialnämnden vid juni månads sammanträde. Sammanfattningsvis går det inte att påvisa några säkerställda samband mellan hemtjänstens ersättningssystem som sådant och brukarnas upplevelse av kvalitet (uttryckt i sammantagen nöjdhet i den nationella brukarundersökningen). I rapporten ges också förslag på utvecklingsområden, bland annat att utveckla information om ersättningsmodellen till utförare. Dessa kommer att hanteras i socialnämndens löpande arbete.		

Ekonomi och skatt

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar Socialnämnden bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna, bland annat genom att digitala ansökningar inom en rad områden.		

Omsorger om personer med funktionsnedsättning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det kommunala bostadstillägget (KBF) för vissa funktionshindrade ska vara kvar och ses över för att säkerställa att syftet med bidraget uppnås över tid. Storleken på habiliteringsersättningen ska i sammanhanget övervägas. Kommentar Modellen med KBF har reviderats och resulterat i att det från och med den 1 juli 2019 inte längre finns något tak för KBF, vilket får en positiv ekonomisk effekt för brukare med låg inkomst och hög hyra. Under 2019 har habiliteringsersättningen höjts tillfälligt med stöd av statliga stimulansmedel. Några motsvarande medel för 2020 har ännu inte aviserats.	2019-01-01 2019-05-31	✓ Avslutad enligt plan
Nya boenden för yngre personer med insatser enligt LSS har under tid planerats men genomförandet har varit för långsamt och i delar otillräckligt. Nya driftsformer ska därför förutsättningslöst prövas för att i närtid öka antalet nya boenden. Kommentar Socialnämnden har utrett frågan, som dels handlar om i vilken regi nya boenden ska byggas, dels driftformer för verksamheten. De alternativa driftformer som kan komma i fråga (upphandling enligt lag om offentlig upphandling LOU eller valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem LOV) bedöms inte kunna generera några nya platser i närtid, bland annat därför att intresset från marknaden är osäkert. Med anledning av detta föranleder frågan inte några ytterligare åtgärder från socialnämnden i nuläget. Behovet av bostäder med särskild service redovisas i den årliga behovsprognos som utgör ett underlag i den kommunövergripande boendeplaneringen.	2019-01-01 2019-05-15	✓ Avslutad enligt plan
Särskilt fokus ska sättas på kvaliteten inom LSS-området. En kvalitetspeng ska utredas. Kommentar Uppdraget kommer att påbörjas under 2021.	2021-01-01 2022-12-31	■ Ej påbörjad
Se möjligheterna och inte fokusera på hinder när det gäller att få in unga med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Samarbete ska inledas med näringslivet. Kommentar Socialnämnden har sedan tidigare en pågående samverkan med näringslivet för att finna sysselsättning till personer med funktionsnedsättning. Denna samverkan ska fortgå och utvecklas.	2020-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas. Kommentar Uppdraget kommer att påbörjas under 2020.	2020-01-01 2022-12-31	■ Ej påbörjad

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning. Kommentar För att kommunens invånare ska ha möjlighet att välja utförare inom socialnämndens ansvarsområde förutsätts fungerande valfrihetssystem, d v s att det finns tillräckligt antal valbara utförare som uppfattas som möjliga att välja. En översyn av nämndens valfrihetssystem pågår kontinuerligt. Under 2019 har valfrihetssystemen för särskilt boende och hemtjänst reviderats i syfte att förtydliga och förenkla samt lyfta frågor av mer principiell karaktär. Former för kontinuerliga möten med utförare har utvecklats. Det systematiska kvalitetsarbetet pågår och utvecklas ständigt, där ett arbete har påbörjats för att sammanställa och implementera ett övergripande kvalitetsledningssystem.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål. Kommentar Förändrade mål i VP 2020 med fler indikatorer med kvalitetstema.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan

Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det ska göras en bedömning om det finns behov av att förstärka fältverksamheten med ytterligare en tjänst under 2019-2020. Kommentar En utvärdering av socialnämndens fältverksamhet presenterades vid nämndens oktobersammanträde. Utvärderingen visade på ett visst stöd för förstärkning av fältverksamheten. Dock är den nuvarande bemanningen med tre tjänster relativt oprövad, vidare måste fältverksamhetens uppdrag och mål definieras. Mot bakgrund av utvärderingens resultat beslutade socialnämnden att avvakta med att förordna en fjärde tjänst som fältsekreterare.	2019-05-08 2019-12-31	 Avslutad enligt plan

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Socialnämndens föreningsbidrag till ideella organisationer fördubblas genom en särskild satsning på ökad trygghet och gemenskap. Kommentar 14 föreningar har fått dela på 180 tkr genom den särskilda satsningen på föreningsbidrag som främjar trygghet och gemenskap. Medlen delades ut vid halvårsskiftet 2019.	2019-01-01 2019-06-30	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Äldreomsorgen i Täby ska alltid vara i lätnets absoluta toppklass. <i>Kommentar</i> En äldreomsorg "i toppklass" är ett förhållningssätt och en ambitionsnivå som socialnämnden ständigt beaktar, bland annat genom ett kontinuerligt utvecklingsarbete vars syfte är att kunna erbjuda kommuninvånarna en äldreomsorg med god kvalitet. I verksamhetsplanen för 2020 har nämndmål och indikatorer förtydligats med fokus på kvalitet.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Seniorcenter ska värnas och successivt utvecklas. Ytterligare ett Seniorcenter ska etableras. <i>Kommentar</i> Seniorcenters verksamhet utvecklas och under våren/sommaren erbjuds ett omfattande program med olika aktiviteter. En mindre version av Seniorcenter har även etablerats i lokaler i Ångarens särskilda boende i Näsbypark.	2019-01-01 2019-06-30	✓ Avslutad enligt plan
Den tidigare överenskommelsen gällande andelen platser i boenden som drivs i kommunal regi gäller fortsatt. Under mandatperioden kan överenskommelsen behöva ses över, bl a beroende på situationen på marknaden och nya kompletterande fakta. <i>Kommentar</i> Överenskommelsen innebär att 18 procent av platserna i särskilt boende ska drivas i kommunal regi. Denna andel påverkas av andelen platser i privat regi, som genom valfrihetssystemets konstruktion är rörlig. Överenskommelsen ska därför ses över under 2020 och anpassas till rådande omständigheter.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
En sammanhållen äldrevård och tät samverkan med landstinget ska prioriteras. <i>Kommentar</i> Då ansvaret för vård och omsorg om äldre delas av två huvudmän är en fungerande samverkan en förutsättning för en fungerande vård och omsorgssituation för den enskilde Täbybon. Detta är ett ständigt pågående uppdrag som bland annat innebär att Täby kommun/socialnämnden ingår i ett antal samverkansöverenskommelser med Region Stockholm samt deltar i samverkansforum på regional och lokal nivå.	2020-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet. <i>Kommentar</i> Förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Fortsatt utveckling av biståndsbedömningen med fokus på service, handläggningstider och rättssäkerhet. <i>Kommentar</i> Utveckling och förbättring av processen för handläggning av bistånd ingår i socialnämndens löpande arbete genom exempelvis regelbunden genomgång av ärenden inom handläggargrupper, uppföljning av domslut och automatisering av delar av processen där så bedöms lämpligt.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan